

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Cette politique de confidentialité (Politique) énonce les politiques de Regen Lab SA (RGL, nous ou nous) concernant la collecte et l'utilisation d'informations relatives à un site Web RGL (Site) lié à cette politique de confidentialité. Cette politique décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant notre utilisation de vos données personnelles, les données personnelles des patients et comment vous pouvez accéder et mettre à jour ces informations. Lorsque nous nous référons à RGL, nous ou nous, nous entendons Regen Lab SA, y compris nos sociétés affiliées et filiales. Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 1er novembre 2018.

Cet avis décrit la politique de confidentialité de RGL en ce qui concerne les services disponibles sur ce site ou sur tout autre site de RGL (les « services »). En vous inscrivant aux Services, en utilisant les Services, en vous inscrivant sur un site Web RGL, en utilisant les services ou outils RGL ou en visitant le Site, vous reconnaissez et acceptez la présente Politique de confidentialité. Cette politique s'applique à tous les utilisateurs et visiteurs de RGL dans le monde, y compris les utilisateurs aux États-Unis et dans l'Union européenne. Cette politique de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation régissent votre utilisation du site. Dans la mesure où cette politique de confidentialité diffère entre les utilisateurs de l'Union européenne et des États-Unis, nous avons indiqué ces différences ci-dessous.

Certaines zones du site contiennent des informations destinées uniquement aux professionnels de la santé agréés. En conséquence, RGL se réserve le droit de limiter certaines zones du Site aux personnes qui s'inscrivent et répondent aux qualifications imposées par nous. Cette politique traite de nos pratiques de confidentialité relatives à l'utilisation générale et enregistrée de notre site par tous les visiteurs.

Nous traitons vos données personnelles conformément au Règlement général européen sur la protection des données (GDPR), à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et aux recommandations du Commissaire fédéral à la protection des données et à la transparence (« FDPIC ») de la Suisse, et du Federal Federal Loi de protection des données. En aucun cas, nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers en dehors de RGL à des fins publicitaires ou de marketing sans votre consentement.

La conformité de notre Société aux réglementations légales applicables et à la présente politique est contrôlée par notre délégué à la protection des données.

Nos employés sont légalement tenus et formés pour se conformer aux réglementations sur la protection des données. Nous ne partagerons vos données personnelles que sur une base stricte de « besoin d'en connaître » et dans le cadre de restrictions contractuelles appropriées.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données via Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Nous essayons de protéger vos données contre tout accès non autorisé par des tiers au moyen de précautions telles que la pseudonymisation, l'économie des données, le respect des délais de suppression et en tenant compte de l'état actuel de la technologie. Malgré ces mesures de protection, nous ne pouvons toutefois pas totalement exclure un traitement illicite par des tiers.

L'exploitant de ce site Web et le responsable du traitement en matière de protection des données est : Regen Lab SA avec adresse : En Budron B2, 1052 Le Mont-sur-Lausanne, Suisse

Qu'est-ce qui constitue des « données personnelles » ?

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou vous contacter, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou des informations similaires. RGL ne collecte que les données personnelles que vous choisissez de partager avec nous, par exemple lorsque (1) nous contactez via le Site (ou demandez des informations), (2) soumettez votre CV en ligne en réponse à une offre d'emploi, (3) vous inscrivez en ligne pour un événement ou un cours ou, (4) lors de l'inscription pour accéder aux zones de notre site destinées uniquement aux professionnels de la santé agréés.

Les informations personnelles au sens du GDPR de l'UE, de la loi fédérale sur la protection des données (LFDP) et du commissaire fédéral à la protection des données et à la transparence (« FDPIC ») de la Suisse, et de la loi fédérale allemande sur la protection des données, le cas échéant, comprennent des détails liés à des informations personnelles ou les éléments factuels d'une personne physique déterminée ou déterminable (personne concernée), tels que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre date de naissance. Les références aux "informations personnellement identifiables" ou aux "informations personnelles" incluent les "données personnelles".

Conformément au principe de limitation des finalités et de minimisation des données du GDPR, nous ne collectons des données personnelles sur notre site Web que lorsqu'elles sont nécessaires aux fins souhaitées, nous sommes obligés de le faire en raison de réglementations légales ou de contrats, nous avons un droit légitime intérêt et/ou si vous nous donnez volontairement votre consentement.

Quelles informations collectons-nous sur vous et dans quel but ?

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous diffèrent en fonction des différentes fonctionnalités du site Web que vous utilisez.

Une fois que vous visitez notre site, des informations spécifiques seront stockées de manière anonyme dans un fichier de protocole. Il y aura un stockage anonyme, par ex. l'adresse IP, le système d'exploitation (par exemple, Microsoft Windows, Mac OS), le type de navigateur (par exemple, Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) et les paramètres du navigateur, la date et l'heure auxquelles notre site a été consulté et d'où notre site a été consultés et le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet.

RGL collecte les noms de domaine et les adresses IP de ses visiteurs et utilisateurs, ainsi que des statistiques d'utilisation (voir les informations sur Google-Analytics dans cette politique). RGL ne combinera pas ces informations avec les informations personnellement identifiables et autres qu'elle collecte. Nous utilisons ces informations uniquement dans le but d'améliorer l'apparence, le contenu et la fonctionnalité du site Web.

Plus précisément, lorsque vous visitez notre site Web, nos serveurs Web enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont saisies et enregistrées jusqu'à leur suppression automatique :

- Adresse IP anonymisée de l'ordinateur demandeur
- Date et heure de l'accès

- Nom et URL des données appelées
- Signaler si l'appel a réussi
- Données d'identification du navigateur et du système d'exploitation utilisés
- Site Web, à partir duquel l'accès est effectué
- Nom de votre fournisseur d'accès Internet

Le traitement licite de ces données a pour but de permettre l'utilisation du site Web (établissement de la connexion), pour la sécurité du système, pour l'administration technique de l'infrastructure du réseau et pour l'optimisation de l'offre Internet. Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à maintenir notre service, à suivre l'utilisation de nos services et également à suivre la manière dont nos clients ou visiteurs interagissent avec le service. Sans l'utilisation de ces données, nos services ne peuvent être utilisables que dans une mesure limitée.

Ces données personnelles ne sont pas traitées au-delà des cas indiqués ci-dessus, sauf si vous consentez explicitement à un traitement ultérieur.

Informations collectées lorsque vous décidez d'utiliser nos Services ou de nous contacter

Lorsque vous décidez d'utiliser nos services ou que vous souhaitez nous contacter, nous pouvons traiter vos données de contact et commerciales sur la base de réglementations légales ou dans le cadre de relations commerciales existantes ou en cours.

Parfois, lorsqu'il n'est pas exigé de vous de nous fournir certaines données personnelles afin d'utiliser nos Services ou de nous contacter, mais que vous décidez quand même de nous fournir ces données, nous traiterons ces informations sur la base de votre consentement en tenant compte du fait que la fourniture des données était volontaire et à votre propre discrétion. Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données lorsqu'il a été donné sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Les informations qui vous sont demandées pour être fournies, afin d'utiliser nos services ou de nous contacter, sont marquées sur nos sites Web dans les champs indiqués par un astérisque. Ces informations sont traitées sur la base de notre besoin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous lorsque vous avez décidé d'utiliser nos services, sur la base de dispositions légales ou sur la base de notre intérêt légitime à identifier le sujet qui souhaite contacter nous ou pour nous soumettre une demande.

Nous pouvons collecter les informations suivantes auprès de vous :

- Informations sur votre entreprise telles que le nom de l'entreprise, la taille de l'entreprise, le type d'entreprise
- Condition médicale/Indication thérapeutique
- Historique des traitements/applications
- Informations démographiques telles que l'âge, l'éducation, le sexe, les centres d'intérêt et l'emplacement
- Coordonnées telles que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone

Pourquoi utilisons-nous les données personnelles collectées ?

Nous utilisons ces informations pour :

- Gestion de notre entreprise
- Fournir les services
- Vous envoyer les informations demandées sur le produit ou le service
- Vous envoyer des mises à jour de produits
- Traiter et répondre à vos questions/demandes
- Administrer votre compte
- Mener des enquêtes ou d'autres recherches et analyses
- Vous envoyer une newsletter
- Vous envoyer des communications marketing
- Améliorer notre site et nos efforts de marketing, améliorer les services, par exemple, pour déterminer les fonctionnalités les plus utilisées, pour trouver et résoudre les problèmes de navigation, et pour aider à guider le développement futur, pour améliorer l'expérience utilisateur
- Afficher du contenu en fonction de vos intérêts, vous fournir un contenu personnalisé, par exemple, stocker votre affichage et d'autres préférences pour vous aider à personnaliser votre expérience
- Vous permettre de publier votre CV, de rechercher des offres d'emploi et de contacter ou d'être contacté par un représentant ou des agents potentiels de RGL
- Pour l'administration du Site
- Vous alerter des nouveaux développements, fonctionnalités, événements spéciaux et services avec votre consentement ou vous fournir des informations sur le Site
- Pour la prévention de la fraude et, si nécessaire, pour sauvegarder les intérêts légitimes de RGL ou d'un tiers ou pour prévenir les menaces à l'État ou à la sécurité publique ou pour poursuivre les crimes, à condition que cela ne porte pas atteinte à l'intérêt légitime de la personne concernée
- À d'autres fins, à condition que ces fins aient été clairement divulguées lorsque les informations ont été collectées
- Pour les réglementations statutaires, par exemple pour exécuter nos conditions d'utilisation et nos conditions, appliquer les conditions d'utilisation, par exemple pour vous contacter au sujet d'une infraction aux conditions d'utilisation ou pour déposer une plainte légale
- Pour la protection ou la détermination d'éventuelles transactions frauduleuses
- À des fins contractuelles, par exemple le traitement des paiements pour les achats et autres services ou traitement de vos dossiers de candidature

Lorsque votre consentement explicite est donné, les données personnelles peuvent être utilisées pour plusieurs raisons, par exemple :

- Prendre contact
- Envoi d'échantillons, de récompenses, de produits et d'informations
- Inscription à des concours, programmes ou offres à votre demande
- Livraison d'autres services que nous vous avons proposés
- Si la loi l'autorise, livraison d'offres et d'informations spécifiques à l'utilisateur et non sollicitées sur les produits et services de RGL
- Enquêtes sur nos sites Web
- Développement et mise à disposition de publicités adaptées à vos centres d'intérêt

RGL peut traiter des données personnelles en fonction de notre intérêt légitime pour :

- Détermination de l'efficacité de notre publicité
- Développement de nouveaux produits et services
- Analyse de l'utilisation de nos produits, services et sites Web

- Connaissance, comment vous avez accédé à notre site Web

Nous pouvons traiter les données personnelles collectées en raison de notre intérêt légitime à d'autres occasions (non énumérées ci-dessus). Dans de tels cas, nous veillerons à vous en informer à l'avance.

Nous utilisons les données que nous collectons pour mettre à disposition les produits et services que vous demandez, pour vous informer sur d'autres produits et services proposés par RGL et pour gérer nos sites Web et services (par exemple newsletter) et pour satisfaire nos droits et obligations en matière de traitement des données telles que stipulées par la loi.

Afin de vous proposer une offre globale, vos données sont transmises et utilisées au sein des services métiers de RGL.

Toute information personnelle transmise au site est utilisée uniquement aux fins indiquées lors du transfert de l'information et à l'une des utilisations ci-dessus. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins sans votre consentement, à condition toutefois que RGL puisse divulguer les informations qu'elle recueille à votre sujet à des tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou aliénation. de tout ou partie des activités ou des opérations de RGL (y compris, sans s'y limiter, dans le cadre d'une faillite ou de toute procédure similaire).

Vos droits en tant que personne concernée

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès (art. 15 GDPR) à vos données personnelles, leur origine, leurs destinataires et la finalité du traitement, gratuitement, ainsi qu'un droit de rectification (art. 16 GDPR), d'effacement (art. . 17 GDPR) pouvant être étendu avec un droit à l'oubli ou à la limitation du traitement de ces données (art. 18 GDPR). En outre, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies à un responsable, dans un format structuré, commun et lisible par machine (droit à la portabilité des données Art. 20 GDPR).

Vous avez également le droit de vous opposer (art. 21 GDPR) à certains types de traitement tels que le marketing direct et le droit de vous opposer au traitement automatisé de vos données, y compris le profilage (art. 22 GDPR). Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données lorsqu'il a été accordé sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Si vous avez d'autres questions relatives au sujet des données personnelles ou si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse compliance@regenlab.com.

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Pour les différents types de données personnelles que nous collectons, une durée de conservation différente peut s'appliquer. D'une manière générale, nous conservons vos données pendant la période pendant laquelle vous utilisez nos services et ensuite pendant le délai de prescription applicable pour les réclamations connexes.

Partage et utilisation d'informations anonymisées provenant des États-Unis

À l'exception des informations de santé protégées (PHI) cryptées, telles que définies dans les lois, réglementations et règles fédérales, étatiques et locales applicables aux États-Unis relatives à la confidentialité et à la sécurité des données, y compris la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996, les normes de confidentialité et de sécurité en vertu de la même, telle que modifiée, et la loi sur les technologies de l'information sur la santé pour la santé économique et clinique (loi HITECH) et les règlements et directives publiés en vertu de la même, d'autres types d'informations qui sont entièrement anonymisées (dépouillées de toute information pouvant être utilisée pour identifier une personne) peuvent être utilisées par RGL pour quelque raison que ce soit et partagées librement avec des tiers sous une forme anonymisée ou agrégée, sous réserve de la loi HIPAA et d'autres réglementations applicables. Nous ne ré-identifierons pas ces données et nous veillerons à ce que nos cocontractants ne conservent que les données sous leur forme anonymisée (possédant les données anonymisées mais pas d'"informations supplémentaires" permettant de ré-identifier les personnes). Les PHI peuvent être partagés conformément à HIPAA et HITECH. Cette section s'applique uniquement aux données personnelles qui ne relèvent pas du champ d'application du GDPR.

Google Analytics

Ce Site peut utiliser Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Web à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du Site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera tronquée dans la zone des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera d'abord transférée à un serveur de Google aux États-Unis et tronquée là-bas. L'anonymisation IP est active sur ce site. Google utilisera ces informations au nom de l'opérateur de ce site dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site et de leur fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP, que votre navigateur transmet dans le cadre de Google Analytics, ne seront associées à aucune autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site. Vous pouvez également refuser d'être suivi par Google Analytics avec effet pour l'avenir en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics pour votre navigateur Web actuel : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Les utilisateurs de smartphones et de tablettes ont la possibilité de refuser l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur un lien. Un cookie de désactivation sera installé sur l'ordinateur, ce qui empêchera la collecte future de vos données lors de la visite de ce site Web.

Adobe Analytics, un service d'analyse Web d'Adobe Systems Software Ireland Limited (« Adobe »), peut être utilisé sur ce site Web. Adobe Analytics utilise des cookies. Si les informations relatives à l'utilisation du site Web générées par le cookie sont transmises à un

serveur Adobe, le paramétrage garantit que l'adresse IP est anonymisée avant la géolocalisation et remplacée par une adresse IP générique avant l'enregistrement. Adobe utilise ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Web afin d'évaluer l'utilisation de ce site Web par l'utilisateur, de compiler des rapports sur l'activité du site Web pour l'exploitant du site Web et de fournir des services supplémentaires liés à l'utilisation du site Web et d'Internet en ce qui concerne de l'exploitant du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre d'Adobe Analytics n'est pas combinée avec d'autres données d'Adobe. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies par un paramétrage correspondant dans votre logiciel de navigation. Notez que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Web. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) à Adobe ainsi que le traitement de ces données par Adobe en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible ici.

Vous pouvez vous opposer à la collecte ou au traitement des données générées par le cookie lié à votre visite sur le site de RGL par Adobe, en exerçant votre droit d'opt-out via le lien suivant : <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

Politique de confidentialité pour l'utilisation de reCAPTCHA

Politique de confidentialité pour l'utilisation d'etracker

Notre site Web peut utiliser le service d'analyse etracker. Le fournisseur est etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hambourg Allemagne. Des profils d'utilisation peuvent être créés à partir des données sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur. Les données collectées à l'aide des technologies etracker ne seront pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de notre site Web sans consentement séparé de la personne concernée et ne seront pas combinés avec des données personnelles sur le titulaire du pseudonyme. Nous utilisons eTracker afin de pouvoir analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site Web.

La collecte et la sauvegarde des données par etracker peuvent être récusées à tout moment avec effet pour l'avenir. Afin de vous opposer à une collecte de données et à l'enregistrement de vos données de visiteur pour l'avenir, vous pouvez obtenir un Opt-Out-Cookie d'etracker sous le lien suivant, cela conduira au fait qu'aucune donnée de visiteur de votre navigateur ne sera collectée et enregistré sur etracker à l'avenir : <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

Un cookie d'exclusion portant le nom "cntcookie" est utilisé par etracker. Veuillez ne pas supprimer ce cookie tant que vous souhaitez maintenir votre objection. Vous trouverez de plus amples informations dans les dispositions relatives à la protection des données d'etracker : <https://www.etracker.com/en/data-privacy/>

Afin de protéger les formulaires de saisie sur notre site Web, nous pouvons utiliser le service "reCAPTCHA" de Google Inc.,

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, ci-après « Google ». En utilisant ce service, il est possible de distinguer si l'entrée correspondante est d'origine humaine ou est effectuée de manière inappropriée par un traitement mécanique automatique.

reCAPTCHA est un service gratuit qui protège notre site Web contre le spam et les abus.

Selon nos connaissances, l'URL de référence, l'adresse IP, le comportement des visiteurs du site Web, les informations sur le système d'exploitation, le navigateur et le temps de séjour, les cookies, les instructions de présentation et les scripts, le comportement de saisie de l'utilisateur ainsi que les mouvements de la souris dans la zone de la case à cocher "reCAPTCHA" sont transmises à "Google".

Google utilise les informations ainsi obtenues entre autres pour numériser des livres et d'autres produits imprimés ainsi que pour optimiser des services tels que Google Street View et Google Maps (par exemple, la reconnaissance du numéro de maison et du nom de rue).

L'adresse IP transmise dans le cadre de « reCAPTCHA » n'est pas combinée avec d'autres données de Google, sauf si vous êtes connecté à votre compte Google au moment où vous utilisez le plugin « reCAPTCHA ». Si vous souhaitez empêcher cette transmission et cette sauvegarde de données vous concernant et concernant votre comportement sur notre site Internet par « Google », vous devez vous déconnecter de « Google » avant de visiter notre site Internet ou d'utiliser le plugin reCAPTCHA.

L'utilisation des informations obtenues via le service "reCAPTCHA" est effectuée conformément à la Conditions d'utilisation de Google : <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Suivi du parcours client

Sur ce site Web, grâce aux technologies de Pixelpark GmbH (<https://www.publicispixelpark.de/>), des données peuvent être collectées sous une forme anonyme (marketing cookies) et envoyées à Pixelpark GmbH. Ces cookies sont définis pour la conception en fonction des besoins, ainsi que pour optimiser ce site Web et pour la détermination d'analyses statistiques et pour une utilisation cross-médiale. Pixelpark GmbH utilise à cette fin des « cookies ». Fichiers texte qui sont enregistrés sur l'ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site Web.

Les données ne sont pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site Web.

Ces données d'utilisation anonymisées peuvent être utilisées aussi bien par les exploitants de sites Web que par d'autres annonceurs et partenaires de Pixelpark GmbH afin d'identifier les intérêts d'utilisation sans qu'il soit possible de tirer des conclusions sur votre identité en tant que visiteur d'un site Web.

Plugins de médias sociaux

Dans le cadre de la présence Internet de RGL, il peut arriver que des contenus de tiers soient utilisés (appelés « plugins »). Ceux-ci peuvent apparaître sous la forme de vidéos YouTube, de flux RSS ou de graphiques d'autres sites Web ou également de boutons-poussoirs de médias sociaux, comme par exemple le bouton de partage de Facebook.

Si vous êtes sur un site Web de RGL, sur lequel des contenus de tiers sont intégrés, dans certaines circonstances, une connexion sera établie avec le réseau social respectif. Le contenu de la des boutons-poussoirs peuvent être transmis à votre navigateur et être intégrés dans le site Web. Cela signifie que le fournisseur respectif reçoit toujours les informations que vous avez appelées sur le site Web de RGL. Peu importe dans ce cas si vous êtes membre d'un réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à un tel réseau. De plus, que vous agissiez ou non avec le contenu intégré, des informations seront automatiquement collectées par le réseau social. Les données suivantes peuvent être transmises : adresse IP, informations sur le navigateur et systèmes d'exploitation, résolution d'écran, plugins de navigateur installés (par exemple Adobe Flash Player), origine du visiteur (si vous avez suivi un lien) et URL du site Web actuel.

Si vous êtes connecté à l'un des réseaux sociaux lors de l'utilisation du site Web de RGL, dans certaines circonstances, les informations sur l'appel du site Web seront liées à vos données de membre et enregistrées. Si vous êtes membre d'un réseau social et que vous ne souhaitez pas que ces données soient transmises, vous devez vous déconnecter du réseau social avant de visiter le site RGL.

RGL n'a aucune influence sur l'étendue des données collectées par les réseaux sociaux. Veuillez-vous référer à la politique de confidentialité du réseau social respectif concernant le type, l'étendue et le but de la collecte de données, les informations sur le traitement ultérieur des données ainsi que vos droits à cet égard et les possibilités de réglage pour la protection de votre vie privée.

Vous avez en outre la possibilité de bloquer les plugins de médias sociaux par des add-ons dans votre navigateur et donc d'empêcher une transmission de données.

Politique de confidentialité pour l'utilisation des plugins Facebook

Des plugins du réseau social Facebook peuvent être intégrés sur nos sites Internet, fournisseur Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, Californie 94025, États-Unis. Vous pouvez reconnaître les plugins Facebook au logo Facebook sur notre site Web. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook ici : https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=en_US.

Si vous visitez nos sites Web, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur Facebook via le plugin. De cette façon, Facebook reçoit l'information que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP. Facebook peut ainsi attribuer la visite de notre site Web à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait que nous, en tant que fournisseur des sites Web, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises, ni de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Facebook sous <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse attribuer la visite de nos sites Web à votre compte d'utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Facebook.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de Twitter

Des fonctions du service Twitter peuvent être intégrées sur nos sites Internet. Ces fonctions sont proposées par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Par l'utilisation de Twitter et de la fonction "Re-Tweet", les sites Web que vous visitez sont liés à votre compte Twitter et annoncés aux autres utilisateurs. Les données sont également transmises à Twitter par la présente. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que

fournisseur des sites Web, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises, ni de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Twitter sous <http://twitter.com/privacy>. Vous pouvez modifier vos paramètres de protection des données sur Twitter dans les paramètres du compte sous : <https://twitter.com/login?lang=fr>.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de LinkedIn

Notre site Web peut utiliser des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Corporation, 2029 Cour Stierlin, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Une connexion aux serveurs de LinkedIn sera établie à chaque appel d'un de nos sites Web, qui contient des fonctions de LinkedIn. LinkedIn est informé que vous avez visité nos sites Web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le « bouton de recommandation » de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte sur LinkedIn, il est possible que LinkedIn attribue votre visite à notre site Web à vous et à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait que nous, en tant que fournisseur des sites, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises, ni de leur utilisation par LinkedIn.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de LinkedIn sous : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Politique de confidentialité pour l'utilisation de XING

Notre site Web peut utiliser des fonctions du réseau XING. Le fournisseur est XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne. Une connexion aux serveurs de XING sera établie à chaque appel de l'un de nos sites Web, qui contient des fonctions de XING. À notre connaissance, aucune donnée personnelle n'est enregistrée ici. En particulier, aucune adresse IP n'est enregistrée, ni le comportement d'utilisation évalué.

Vous trouverez de plus amples informations concernant la protection des données et le bouton de partage XING dans la politique de confidentialité de XING sous https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Politique de confidentialité pour l'utilisation de YouTube

Notre site Web peut utiliser des plugins du site Web YouTube exploité par Google. L'exploitant des sites Web est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Si vous visitez l'un de nos sites Web équipé d'un plugin YouTube, une connexion sera établie avec les serveurs de YouTube. Il sera communiqué au serveur Youtube par la présente, lequel de nos sites Web vous avez visité. Si des vidéos YouTube sont intégrées directement sur notre site Web, le contenu de la vidéo intégrée est transmis directement de YouTube à votre navigateur. Parallèlement, certaines données sont transmises de votre navigateur à YouTube :

- page visitée sur notre site Web contenant la vidéo ;

- les données généralement transmises par votre navigateur (adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation, heure) ;

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement des données des utilisateurs dans la politique de confidentialité de YouTube sous : <https://www.google.co.uk/intl/en-GB/policies/privacy/>

Mon RGL (Extranet)

Si vous utilisez notre extranet, vous devez saisir certaines données personnelles que nous traitons et enregistrons afin d'orienter notre offre de services vers vos besoins en fonction de cela. Vous pouvez gérer vos données à tout moment sous "Mon profil". Pour la suppression de votre profil, veuillez nous en informer via notre adresse compliance@regenlab.com car l'accès complet à l'extranet sera également supprimé avec la suppression de vos données.

Interaction avec des experts

Via l'extranet, vous pouvez échanger et réseauter avec les employés de RGL. Vous recevrez de nouvelles informations dans le cadre de votre réseau d'affaires avec les employés de RGL par e-mail à l'adresse que vous avez déposée.

Fichiers journaux

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en plus des données que vous avez saisies, l'adresse IP avec laquelle vous visitez notre extranet est enregistrée et, le cas échéant, utilisée pour garantir des réclamations et fournir des preuves. Aucune autre utilisation des données d'adresse IP ne sera effectuée, mais l'enregistrement aura lieu exclusivement dans le cadre de mesures préventives. Il sera toujours assuré qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur un utilisateur spécifique de l'extranet.

Accès aux informations et notifications par e-mail

Après l'identification et l'enregistrement réussis, vous aurez accès à My RGL à diverses informations, documents et applications.

Des e-mails gratuits vous seront proposés dans le My RGL. A cet effet, vous devez indiquer une adresse e-mail uniquement utilisée par vous ou une adresse e-mail qui vous est attribuée personnellement pour votre seul usage pour la réception de ces e-mails. L'indication d'autres adresses e-mail, notamment celles de tiers, n'est pas autorisée. En saisissant cette adresse e-mail, vous déclarez être d'accord avec le traitement de ces données.

Une désactivation respective sera mise à disposition afin d'annuler les services de courrier électronique. En cas de problèmes techniques ou autres, une assistance technique à la désactivation est disponible pour les utilisateurs sous l'adresse compliance@regenlab.com.

Suppression de vos données

Nous ne conserverons vos données que dans la mesure où cela est requis ou autorisé conformément aux dispositions légales ou dans le cadre de la relation commerciale commune. Toutes vos données personnelles sont ensuite supprimées, à condition qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose.

Utilisateurs enregistrés

Si vous êtes un professionnel de la santé agréé, pour vous inscrire, vous devez nous fournir certaines données personnelles qui peuvent inclure votre nom, votre profession, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre téléphone, votre titre, votre identifiant médical et votre affiliation clinique. Nous utiliserons ces données personnelles pour examiner et vérifier vos informations d'enregistrement. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des avis transactionnels, marketing ou promotionnels périodiques ou vous informer de toute modification de cette politique. Vous pouvez toujours refuser de recevoir des communications marketing ou promotionnelles de notre part en suivant les procédures de "désinscription" décrites ci-dessous ou sur le message marketing ou promotionnel spécifique.

Si vos données personnelles sont soumises via le Site lorsque vous postulez pour un poste chez RGL, vos données personnelles seront utilisées uniquement dans le but de vous évaluer et de vous accepter pour le poste. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant un certain temps, mais uniquement dans le but d'examiner votre candidature à des postes actuels ou futurs chez RGL ou dans la mesure nécessaire pour se conformer à la loi. Ces informations peuvent être partagées avec les employés de RGL ainsi qu'avec des tiers engagés par nous pour aider RGL dans les activités liées à l'acquisition de talents. La conservation des CV des candidats non retenus constitue un traitement de données à caractère personnel sur la base de l'art. 6, lettre b - prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat. Cette conservation ne doit pas dépasser six mois, sauf si vous avez donné votre consentement pour continuer à conserver le CV en vue d'un futur poste vacant et du processus de recrutement respectif.

Enquêtes

Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à des sondages sur notre site. Si vous participez, nous pouvons vous demander certaines données personnelles. La participation à ces enquêtes ou concours est entièrement volontaire et vous avez donc le choix de divulguer ou non ces informations. Les informations demandées comprennent généralement des informations de contact (telles que le nom et l'adresse e-mail) et des informations démographiques (telles que la ville, l'état ou le pays). Nous utilisons ces informations pour comprendre quel type d'informations les visiteurs recherchent sur le site, s'ils sont capables de les trouver ou non, quel contenu supplémentaire serait utile sur le site et d'autres informations qui peuvent être utilisées pour aider à optimiser l'expérience utilisateur.

Nous pouvons faire appel à des tiers pour mener ces sondages ou concours. Il serait interdit au tiers d'utiliser les données personnelles de nos utilisateurs à des fins incompatibles avec la gestion de tels sondages ou concours.

Témoignages

Avec votre consentement, nous pouvons publier votre témoignage avec votre nom. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter à compliance@regenlab.com.

Blogues

De temps à autre, le Site peut proposer des blogs ou des forums communautaires accessibles au public. Vous devez savoir que toute information que vous fournissez dans ces zones peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent. Pour demander la suppression de vos informations personnelles de notre blog ou forum communautaire, contactez-nous à compliance@regenlab.com. Cependant, nous vous conseillons de ne divulguer aucune donnée personnelle dans ces sections accessibles au public car il est objectivement impossible pour RGL de contrôler les moyens, les finalités et les processeurs de ces informations publiées ouvertement. Dans certains cas, nous ne pourrions peut-être pas supprimer vos informations personnelles, auquel cas nous vous ferons savoir si nous ne sommes pas en mesure de le faire et pourquoi.

Contacter RGL

Si vous contactez RGL via le Site, nous n'utiliserons vos données personnelles contenues dans votre e-mail que pour répondre à votre demande, demande ou commentaire spécifique dans l'e-mail. Nous pouvons conserver votre e-mail pendant une période de temps raisonnable, mais n'utiliserons aucune de vos données personnelles à d'autres fins que de répondre à votre e-mail, à moins qu'une telle utilisation supplémentaire ne soit requise ou autorisée pour nous conformer à la loi.

Toute information que vous fournissez à RGL doit être véridique, exacte, à jour, non trompeuse, cohérente et pertinente aux fins pour lesquelles vous fournissez l'information. Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous devez avoir l'autorité de fournir les informations soumises sur et via le site, et comprendre et accepter que nous puissions de temps à autre vérifier cette autorité.

Des données d'utilisation

Le Site peut suivre automatiquement certaines informations sur votre comportement lors de la visite du Site. Les informations recueillies comprennent l'URL à partir de laquelle vous avez accédé à ce site et l'URL que vous visitez ensuite. Nous collectons et stockons ces informations agrégées afin de mesurer les performances du Site et d'améliorer la conception et la fonctionnalité du Site. Nous pouvons également partager ces informations agrégées avec des tiers pour illustrer la manière dont le Site est utilisé et à d'autres fins de marketing.

Si vous êtes un utilisateur enregistré, nous pouvons utiliser vos données d'utilisation avec ou sans vos données personnelles, afin de mesurer les performances du site et d'améliorer la conception et la fonctionnalité du site. Nous pouvons partager des données d'utilisation agrégées avec des tiers pour illustrer la manière dont le site est utilisé et à d'autres fins de marketing. Voir également "Cookies", ci-dessous.

Biscuits

RGL peut utiliser à la fois des cookies "de session" et "persistants" sur ce Site. Un cookie est un petit élément d'information qui est envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Le but d'un cookie est de mémoriser certaines entrées de l'utilisateur sur le Site. Les fonctionnalités de personnalisation utilisent également des cookies pour identifier des groupes d'utilisateurs et fournir un contenu et des services de site appropriés, ainsi que des commentaires liés aux campagnes de marketing et par e-mail.

Les cookies de session sont des informations temporaires qui sont effacées une fois que vous quittez votre navigateur Web ou éteignez votre ordinateur. Les cookies persistants sont des éléments d'information plus permanents qui sont placés sur le disque dur de votre ordinateur et y restent à moins que vous ne supprimiez le cookie. Ils stockent des informations sur votre ordinateur pour un certain nombre de raisons, telles que la récupération de certaines informations que vous avez précédemment fournies (c'est-à-dire le nom d'utilisateur et le mot de passe), en aidant à déterminer les zones du site que vous trouvez les plus utiles et en personnalisant le site en fonction de vos préférences. sur une base continue. Les cookies persistants placés sur votre ordinateur par ce site peuvent contenir des données personnelles, mais uniquement si vous êtes un utilisateur enregistré ou avez autrement consenti à la fourniture de données personnelles conformément aux termes de la présente politique. Les données personnelles seraient utilisées pour des choses telles que la simplification du processus de connexion ou la diffusion de contenu personnalisé sur le site. Dans le cas contraire, le serveur du Site sait seulement qu'un visiteur non identifié disposant de vos cookies est revenu sur le Site. En plus de la personnalisation, des cookies persistants seront utilisés pour vous fournir un meilleur service sur le Site, pour compiler et analyser des statistiques et des tendances, et pour administrer et améliorer le Site pour votre usage. Sous réserve de la loi applicable et conformément aux termes de la présente politique, les informations recueillies grâce à l'utilisation de cookies persistants sur le site peuvent également être partagées avec des tiers qui nous aident à gérer ou à optimiser nos sites et à offrir une expérience utilisateur améliorée.

Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé à votre ordinateur. Cela vous indiquera si vous devez ou non accepter le cookie afin de voir certains contenus du site, et vous permettra de décider si vous souhaitez accepter le cookie ou non. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il accepte tous les cookies ou qu'il refuse complètement les cookies. Si vous empêchez votre ordinateur d'accepter les cookies, vous pourrez toujours accéder pleinement au site, bien que vous puissiez perdre certaines fonctionnalités et commodités supplémentaires fournies par l'utilisation de cookies. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez rechercher "cookie" dans la partie Aide de votre navigateur Web.

L'utilisation de cookies par nos tiers est couverte par notre politique de confidentialité. Nous n'avons pas toujours accès ou contrôle sur ces cookies, mais les tiers agissent en notre nom. Nos tiers utilisent des cookies d'identification de session pour suivre certaines informations sur votre comportement lors de la visite du site, pour faciliter les enquêtes et pour identifier des

groupes d'utilisateurs et fournir un contenu et des services appropriés du site, ainsi que des commentaires liés aux campagnes de marketing et par e-mail. Nos tiers utilisent des gifs clairs (alias Web Beacons/Web Bugs), des images et des scripts qui les aident à mieux gérer les données d'utilisation. Nous ne lions pas les informations recueillies à vos données personnelles. Les cookies tiers (tels que Google Analytics, les plateformes publicitaires ou autres) sont utilisés pour nous permettre d'analyser votre utilisation du site Web et vos préférences. Certains d'entre eux sont utilisés à des fins de marketing ou de publicité. Différents types d'objectifs de cookies sont décrits en détail dans cette politique.

Widgets de médias sociaux

Notre site peut inclure des widgets, tels que le bouton Partager ce bouton ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site. Cette fonctionnalité peut collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site, et peut définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les widgets sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre Site. Vos interactions avec cette fonctionnalité sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise.

Flash LSO

Nous pouvons utiliser des objets partagés locaux, également connus sous le nom de cookies Flash, pour stocker vos préférences telles que le contrôle du volume ou afficher du contenu en fonction de ce que vous consultez sur notre site afin de personnaliser votre visite. Des tiers, avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou pour afficher des publicités basées sur votre activité de navigation sur le Web, utilisent des cookies Flash pour collecter et stocker des informations.

Les cookies Flash sont différents des cookies du navigateur. Les outils de gestion des cookies fournis par votre navigateur ne supprimeront pas les cookies Flash. Pour savoir comment gérer les paramètres de confidentialité et de stockage des cookies Flash, rendez-vous sur www.macromedia.com.

Ciblage comportemental / Re-ciblage

Nous pouvons nous associer à des réseaux publicitaires tiers pour afficher de la publicité sur notre site ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire de réseau publicitaire utilisera des cookies et des balises Web pour collecter des informations non personnellement identifiables sur vos activités sur ce site Web et sur d'autres sites Web afin de vous fournir des publicités ciblées en fonction de vos intérêts. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités ciblées, vous pouvez vous désinscrire en contactant RGL à : compliance@regenlab.com. Veuillez noter que cela ne vous empêche pas de recevoir de la publicité. Vous continuerez à recevoir des publicités génériques.

En plus des divulgations décrites tout au long de cette politique, et sous réserve de la loi applicable, nous et nos tiers pouvons divulguer vos données personnelles :

- Aux tiers non affiliés qui sont sous contrat pour effectuer des services pour ou au nom de RGL.

Des exemples de tels services sont des tiers 1) maintenir nos bases de données informatiques ; et 2) effectuer des activités de marketing;

- À d'autres personnes dans la mesure permise par la loi ou la réglementation applicable ; et
- Au personnel et aux organismes chargés de l'application de la loi, ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, afin de protéger notre propriété ou dans le cadre d'une enquête concernant une violation des règles et politiques du site, un accès ou une utilisation non autorisés du site ou tout autre acte illégal. activités.

Tout accès à ces informations sera limité aux fins pour lesquelles ces informations ont été fournies à notre société affiliée, filiale ou tierce partie. Nos sociétés affiliées, filiales et tierces parties peuvent être situées dans le monde entier, y compris dans des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection de vos données personnelles que dans votre pays d'origine (surtout si vous êtes situé dans l'UE) et vous ne pourrez peut-être pas exercer vos droits en tant que personne concernée. Dans de tels cas, nous nous assurerons que ces destinataires de vos données ont signé des contrats spéciaux (par exemple, des clauses contractuelles types pour le transfert des données personnelles des personnes concernées de l'UE) pour garantir le respect de votre confidentialité. Néanmoins, les affiliés, filiales et tiers sont tenus de respecter et de maintenir les politiques de RGL en matière de confidentialité et de traitement de vos données personnelles, quels que soient leur emplacement ou les lois des pays dans lesquels ils sont basés.

Consentement au traitement en dehors du pays d'origine

En utilisant notre Site ou en fournissant des informations à RGL, vous comprenez et consentez sans ambiguïté à la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation d'informations en Suisse et dans d'autres pays et territoires, aux fins énoncées dans la présente Politique. Vous consentez par la présente à la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation par RGL de vos données personnelles telles que décrites dans la présente politique, y compris, mais sans s'y limiter, le transfert de vos données personnelles entre les tiers, sociétés affiliées et filiales de RGL conformément à la présente politique. Pour plus de certitude, tout consentement relatif à un droit de transfert d'informations visé dans ce paragraphe sera réputé inclure votre consentement au transfert des données personnelles applicables vers une juridiction qui peut fournir un niveau de protection de la vie privée différent de celui disponible dans votre propre pays.

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers (donc en dehors de RGL), sauf si vous nous avez accordé votre consentement préalable correspondant. Est exclue de cette disposition la transmission à des partenaires de service, tels que par exemple des prestataires de services de colis ou des transitaires, si la transmission est nécessaire pour le traitement de la commande ou la livraison des marchandises.

Les prestataires de services logistiques reçoivent les données nécessaires à la livraison pour une utilisation sous leur propre responsabilité. Nous limitons donc cela à l'envoi des données nécessaires à la livraison.

En outre, d'autres prestataires de services sont impliqués dans le travail d'initiation et de traitement des contrats, tels que par exemple des prestataires de services informatiques ou le prestataire de services d'hébergement du site Web. Ces sociétés opèrent pour RGL dans le cadre

d'un traitement dit de commande et ne peuvent utiliser les données personnelles que conformément à nos instructions.

RGL a obligé ces prestataires de services au règlement général sur la protection des données conformément au contrat et surveille ces entreprises.

La transmission de données pour le processus de commande est également exclue.

Transfert et partage d'informations personnelles

Les informations personnelles sur la santé et les données des patients peuvent être transférées à des sociétés affiliées et à des prestataires de services de Regen Lab qui ont des obligations envers Regen Lab, par ex. Fournisseurs informatiques, pour exécuter nos obligations contractuelles. Certaines de ces sociétés affiliées et prestataires de services sont situés en dehors de la Suisse, de l'UE/EEE (par exemple, États-Unis, Canada, Brésil, Israël, Chine, Inde, Japon, Malaisie, Dubaï, Singapour, Australie, Pérou). Si des tiers entrent en contact avec vos informations personnelles de santé, nous aurons utilisé des mesures juridiques, techniques et organisationnelles et un contrôle régulier concernant le respect par ces tiers des réglementations applicables en matière de protection des données et de la présente politique. Lors du transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, RGL s'appuie le plus souvent sur la décision d'adéquation de la Commission européenne en ce qui concerne le pays où les données sont transférées ou sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Si vous êtes dans l'Union européenne : Les informations cryptées des patients seront stockées exclusivement dans des centres de données en Suisse et/ou dans l'Union européenne/l'Espace économique européen. Les informations personnelles cryptées et les informations personnellement identifiables des utilisateurs (données de base), à l'exclusion des données des patients, peuvent également être stockées dans des centres de données aux États-Unis certifiés dans le cadre du programme U.S.-EU Safe Harbor et sur la base d'accords contractuels garantissant un niveau adéquat de protection des données conformément au RGPD de l'UE et à la protection fédérale des données, au commissaire à l'information ("FDPIC") de la Suisse ou à la loi fédérale allemande sur la protection des données, selon le cas.

Si vous êtes aux États-Unis : Les informations cryptées des patients seront stockées exclusivement dans des centres de données aux États-Unis. Les informations personnelles cryptées peuvent également être stockées dans des centres de données en Suisse, dans l'Union européenne / l'Espace économique européen et aux États-Unis. Regen Lab ne partage pas d'informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct.

Traitement des informations personnelles pour le compte d'autrui

Si vous êtes dans l'Union européenne : dans la mesure où nous et nos prestataires de services, qui sommes liés par des instructions, effectuons des inspections ou la maintenance de procédures automatisées ou de systèmes de traitement de données et la possibilité d'accéder à des informations personnelles lors de ces inspections et maintenances ne peut être exclues, les réglementations relatives au traitement des informations personnelles pour le compte d'autrui dans le respect des dispositions du RGPD de l'UE, du Commissaire fédéral à la protection des données et à la transparence ("FDPIC") de la Suisse et de la loi fédérale allemande sur la protection des données, le cas échéant. Si vous avez besoin d'obtenir un accord de protection des données conformément aux dispositions relatives au traitement des informations personnelles pour le compte d'autrui, veuillez contacter RGL à compliance@regenlab.com.

Responsabilité pour les catégories spéciales d'informations personnelles / informations sur les patients

Si vous êtes dans l'Union européenne : catégories particulières d'informations personnelles au sens du règlement général sur la protection des données / RÈGLEMENT (UE) 2016/679 /, le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ("FDPIC") de la Suisse et la Loi sur la protection des données, le cas échéant, fait référence à des informations, par exemple sur la santé (par exemple, des informations sur le patient telles que le nom, la date de naissance, sexe, état médical/indication thérapeutique, diagnostics, imagerie diagnostique, historique des traitements/applications et toute information sur une maladie, un handicap, un risque de maladie, des antécédents médicaux, un traitement clinique ou l'état physiologique ou biomédical).

L'utilisateur, y compris le professionnel de la santé, des Services sous un site RGL (par exemple www.regen4d.com www.cellularmatrix.info) ou sous tout autre Site RGL est seul responsable de toute information patient. L'utilisateur est notamment seul responsable de la licéité légale du choix, du traitement et de l'utilisation des informations personnelles au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données. L'utilisateur est en outre tenu de respecter les règles et réglementations du droit professionnel applicable. En particulier, les médecins et autres professionnels de santé ainsi que leurs assistants et stagiaires sont tenus au secret médical. Par conséquent, l'utilisateur étant soumis au secret médical est responsable que les informations personnelles des patients, qui sont collectées, traitées et utilisées sous www.regen4d.com ou www.cellularmatrix.info ou sous tout autre site RGL, soient soit anonymisées ou le patient a déjà libéré le professionnel de la santé du secret médical. Cette décharge écrite du secret médical doit faire référence au traitement des informations de santé protégées (PHI) chez RGL. Cela doit également comprendre que pour une fois qu'un événement catastrophique nécessite une récupération de données et pour la maintenance nécessaire du Service, les PHI peuvent être transférés à une filiale de Regen Lab.

Nous ne surveillons, n'examinons, ne supervisons ni ne contrôlons de toute autre manière les échanges de données entre les utilisateurs, ni le contenu des données des utilisateurs et des informations sur les patients.

Si vous êtes aux États-Unis : Si vous êtes aux États-Unis, vous êtes seul responsable de l'utilisation des Services, du contenu connexe et du Site conformément à toutes les lois fédérales et étatiques applicables en matière de confidentialité relatives à l'utilisation et à la divulgation de informations médicales ou de santé, y compris, mais sans s'y limiter, HIPAA et la loi HITECH et les réglementations et directives émises en vertu de celles-ci. En utilisant les Services, vous déclarez et garantisiez que votre utilisation et/ou divulgation d'informations personnelles, y compris les informations de santé protégées (PHI), est entièrement conforme à toutes les lois et réglementations fédérales et étatiques applicables en matière de confidentialité et aux lois et réglementations sur la pratique professionnelle et médicale régissant les prestataires de soins de santé et les praticiens et leurs délégués. Vous êtes également seul responsable d'obtenir tous les consentements ou autorisations appropriés, si nécessaire, des patients dont les informations personnelles seront utilisées ou divulguées sur le Site ou en relation avec les Services ou de prendre les mesures appropriées pour anonymiser les PHI conformément à HIPAA et HITECH. En téléchargeant du contenu, en utilisant le Site et/ou en utilisant de quelque manière que ce soit les Services ou d'autres fonctionnalités disponibles sur le Site ou avec les Services, vous certifiez expressément la conformité à toutes ces exigences et votre utilisation est considérée comme votre acceptation de cette Politique et les conditions d'utilisation. Vous restez également seul responsable de tout avis ou avis médical ou

professionnel que vous fournissez sur ce site et êtes seul responsable de toute action que vous entreprenez en vous fiant aux conseils ou opinions que vous recevez d'autres utilisateurs sur le site.

Vous comprenez que rien sur ce site ne constitue une recommandation de soins médicaux spécifiques par le site ou Regen Lab, et nous ne faisons aucune garantie ou représentation de quelque nature que ce soit quant à l'exactitude ou la pertinence des recommandations ou des conseils que vous recevez d'autres.

Sécurité des données

Nous avons pris les précautions techniques et opérationnelles requises, le cas échéant, ou raisonnables afin de protéger les informations personnelles stockées avec nous contre tout accès non autorisé, mauvaise utilisation ou perte. Nos procédures de sécurité sont contrôlées régulièrement et mises à jour en fonction des progrès technologiques. Informations patient collectées, traitées et utilisées par l'utilisateur seront cryptées immédiatement après le téléchargement. Les informations du patient téléchargées sont stockées cryptées.

Aucune transmission de données sur Internet n'est garantie totalement sécurisée. Il peut être possible pour des tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Regen Lab d'intercepter ou d'accéder illégalement à des transmissions ou à des communications privées. Bien que nous nous efforcions de protéger les informations personnelles, ni Regen Lab ni nos fournisseurs de services ne peuvent assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez sur Internet. Toute transmission de ce type est à vos risques et périls.

Communications avec vous aux États-Unis

Si vous êtes aux États-Unis : vous autorisez Regen Lab à vous transmettre des e-mails ou à vous téléphoner pour répondre à vos communications et vous fournir des informations sur les nouveaux développements, fonctionnalités, services, événements spéciaux, demandes de renseignements ou sur le site.

Veuillez noter que les demandes de désabonnement peuvent prendre jusqu'à dix (10) jours pour devenir effectives. Vous ne pouvez pas refuser de recevoir des communications concernant vos transactions avec le Site ou des informations techniques sur le Site.

Choix de désinscription

Pour "refuser" (1) que votre Site fournisse des données personnelles divulguées à des tiers à des fins de marketing, ou (2) tout autre consentement précédemment accordé dans un but spécifique concernant vos données personnelles sur ce Site, envoyez un e-mail à RGL à compliance@regenlab.com. Pour "refuser" de recevoir une communication marketing ou promotionnelle particulière, suivez les instructions de désabonnement incluses dans la communication spécifique.

Accès et choix

Si vous êtes un utilisateur enregistré ou avez fourni à RGL vos données personnelles, vous pouvez demander à consulter, modifier ou supprimer les informations qui nous ont été précédemment fournies en modifiant votre profil sur l'écran de connexion ou en envoyant un e-mail à compliance@regenlab.com. Les demandes de modification ou de suppression de vos données personnelles doivent être faites directement par vous. Nous répondrons à toutes les demandes d'accès dans les 30 jours.

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services. Nous conserverons et utiliserons également vos informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Autres sites Web

Cette politique s'applique uniquement aux sites RGL liés à cette politique de confidentialité. Ce site comprend des liens vers nos sites affiliés et vers des sites Web non RGL, y compris l'accès au contenu, aux produits et aux services de ces sites affiliés et non affiliés (autres sites). Dans certains cas, ces autres sites sont mis à disposition via la « technologie de cadrage » et peuvent sembler faire partie de ce site. Bien que certaines des entités contrôlant ces sites encadrés soient sous contrat avec RGL, nous vous invitons à vous familiariser avec la confidentialité individuelle et les autres conditions de chaque site lié ou encadré avant de fournir vos données personnelles. Tous les sites RGL qui sont régis par cette politique de confidentialité auront un lien vers ce document.

RGL prend au sérieux la sécurité des informations qu'il recueille. RGL a donc mis en place des politiques et procédures technologiques et de sécurité destinées à réduire le risque de destruction ou de perte accidentelle, ou de divulgation ou d'accès non autorisé à ces informations, raisonnablement appropriées à la nature des données concernées.

Lorsque vous entrez des informations sensibles (telles que des informations personnelles sur la santé), nous chiffons la transmission de ces informations. Nous suivons les normes généralement acceptées pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises via nos sites, à la fois pendant la transmission et une fois que nous les recevons. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue. Si vous avez des questions sur la sécurité de notre site Web, vous pouvez nous contacter à compliance@regenlab.com.

En particulier, les données que vous nous avez transmises, par ex. Les sites Web HTML (formulaire de contact) sont transmis sous forme cryptée (SSL - Secure Socket Layer) via le réseau public de données à RGL, où ils sont enregistrés et traités.

Ce site Web utilise un cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour la protection de la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site Web. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Traitement de vos demandes de communication - Salesforce Marketing Cloud

Si vous nous envoyez des demandes en utilisant le formulaire de contact, vos coordonnées du formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous avez saisies, seront enregistrées par nous dans le but de traiter la demande et en cas de questions complémentaires. Nous ne transmettrons pas ces données sans votre consentement.

Utilisation de Salesforce Marketing Cloud

Nous utilisons les fonctions de remarketing de Salesforce Marketing Cloud du fournisseur de services salesforce.com, Inc. The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA (« Salesforce »). Si vous avez consenti à recevoir des newsletters et que vous visitez notre site Web via une newsletter, des balises Web sont utilisées. De cette façon, il nous est possible de suivre l'efficacité de notre newsletter, par ex. si vous avez ouvert un e-mail ou quelle partie de la newsletter était particulièrement intéressante.

A cet effet, nous utilisons par ex. les méthodes de suivi "Email Open Tracking" et "Email-Link Tracking".

Email Open Tracking : Ici, nous suivons si vous avez ouvert la newsletter via le pixel 1x1 dans le Modèle HTML décrit ci-dessous.

Suivi des liens par e-mail : il est suivi ici si un lien a été cliqué dans l'e-mail (Click-Trough). À cette fin, les liens sont convertis par Marketing Cloud en liens traçables.

Salesforce utilise ce que l'on appelle des "balises Web" dans la majorité des e-mails utilisés. Les balises Web (également appelées « ClearGIF » ou « pixels de suivi ») sont de petits graphiques (fichiers GIF d'une taille d'environ 1 × 1) qui sont utilisés entre autres sur les sites Web ou dans les e-mails HTML. Les balises Web remplissent des fonctions similaires à celles des cookies, mais ne peuvent toutefois pas être remarquées par l'utilisateur. Les balises Web permettent notamment d'obtenir des informations sur l'ouverture de l'e-mail et sur la capacité du système de l'utilisateur à recevoir des e-mails HTML. Aucune donnée personnelle n'est collectée via la balise web.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications par e-mail avec des balises Web, vous pouvez également recevoir vos e-mails sous forme de texte (pas au format HTML) en modifiant les paramètres correspondants dans votre client de messagerie et en bloquant la réception des e-mails au format HTML.

Transmission de données dans le cadre des services que vous avez demandés

Vous avez décidé d'être informé des futures offres et produits (par exemple, newsletters, formulaires, etc.) de RGL. Dans le cadre de l'utilisation de ce portail, vos données peuvent être transmises aux États-Unis ou ailleurs à un prestataire de services lié par contrat et soigneusement sélectionné. La protection des données existant aux États-Unis n'est pas comparable aux normes suisses, allemandes ou européennes, une protection des données appropriée ne peut donc pas être garantie en permanence. Afin de garantir néanmoins dans la mesure du possible la sécurité de vos données, notre société prend les mesures de protection nécessaires. Vos données sont donc transmises aux États-Unis selon le principe de la limitation

des finalités et de l'économie des données afin que seules les informations absolument essentielles que vous fournissez soient enregistrées.

Données de la newsletter

Si vous vous inscrivez à une newsletter proposée, votre nom et votre adresse e-mail ainsi que des informations nous permettant de vérifier que vous êtes le titulaire de l'adresse e-mail saisie et d'accepter la réception de la newsletter, sont enregistrés par nous . Votre adresse sera également demandée en cas d'envoi postal. Vos données sont exclusivement traitées pour la newsletter demandée, vos données ne seront pas utilisées à d'autres fins. Nous ne transmettrons pas non plus vos données à des tiers. Notre système d'inscription garantit, par l'envoi d'un e-mail d'inscription avec un lien de confirmation, que la newsletter choisie est également effectivement demandée par vous (ce que l'on appelle la "procédure de double opt-in").

Vous pouvez révoquer le consentement accordé à tout moment via le lien "désinscription" dans la newsletter.

Si vous commandez la newsletter en utilisant notre formulaire de contact, nous traiterons votre demande dans notre Salesforce Nuage de marketing.

Mineurs

Notre site n'est pas destiné à être utilisé par des personnes de moins de 18 ans, et RGL ne collecte pas sciemment des données personnelles de personnes appartenant à ce groupe d'âge. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez cesser d'utiliser notre Site. Si nous apprenons qu'une personne de moins de 18 ans s'est inscrite, nous supprimerons toutes les données personnelles connexes de nos dossiers.

RGL peut, à sa seule discrétion, mettre à jour cette politique à tout moment et de temps à autre, en publiant la politique modifiée sur ce site. La politique modifiée entrera en vigueur dès sa publication, et votre accès ou utilisation du site après une mise à jour sera considéré comme un consentement à la politique révisée. Nous invitons chaque visiteur à se référer régulièrement à cette page et notamment avant de fournir ou de mettre à jour toute donnée personnelle. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) ou au moyen d'un avis sur ce site avant que la modification ne devienne effective. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Contact, Questions, Commentaires, Réclamations

Si vous souhaitez communiquer avec RGL concernant des problèmes de confidentialité ou si vous avez des questions (par exemple concernant le traitement de vos données personnelles), des commentaires ou des plaintes concernant cette politique ou ce site, veuillez nous contacter à : compliance@regenlab.com. RGL est également disponible pour les demandes d'informations, les candidatures ou les plaintes.

Votre droit à l'information

Conformément au règlement général sur la protection des données, nos clients ont un droit d'information gratuit sur leurs données enregistrées. Sur demande, nous vous informerons par écrit si et quelles données personnelles nous avons stockées à votre sujet, conformément à la loi applicable.

Votre droit de porter plainte auprès d'une autorité de régulation

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à l'autorité de régulation désignée : Suisse : Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FDPIC)

(Toutefois, nous vous informons que votre plainte ne sera pas traitée individuellement par le PFPDT. En effet, le législateur a privilégié les actions civiles individuelles des personnes concernées à l'intervention de l'autorité. Par conséquent, si vous considérez que vous êtes victime d'une utilisation/d'un traitement illicite de vos données, vous avez la possibilité d'intenter une action civile sur la base de l'article 15 de la loi fédérale sur les données Protection (FADP))

Allemagne : Le délégué à la protection des données en Hesse ; Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden